

Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre les clients et la marque déposée "Céladon with Love", appartenant à Botania SARL, située au rue du 31 décembre 47, 1207 Genève. Ces conditions s'appliquent à toutes les commandes passées sur notre site internet ou par tout autre moyen.

1. Produits

1.1 Description : Nos produits sont des poteries Céladon fabriquées avec amour et expertise. Chaque pièce est unique et peut présenter des variations légères en termes de couleur, de forme et de motif, ce qui fait leur charme artisanal.

1.2 Droit de retour : Toutefois, si nos produits ne correspondent pas à vos attentes, nous acceptons les retours dans un délai de 15 jours à compter de la réception de votre commande. Veuillez noter que les frais de retour sont à la charge du client.

2. Commande

2.1 Processus de commande : Pour passer commande, veuillez sélectionner les produits de votre choix sur notre site internet ou par tout autre moyen convenu. Une fois votre commande validée, vous recevrez une confirmation par email récapitulant les détails de votre commande.

2.2 Livraison : Les livraisons sont effectuées par La Poste. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, de la taille et de la destination de votre commande. Nous nous engageons à expédier votre commande dans les meilleurs délais, mais veuillez noter que les délais de livraison peuvent varier en fonction de votre localisation.

3. Prix et Paiement

3.1 Prix : Les prix affichés sur notre site internet sont en francs suisses et incluent la TVA. Les frais de livraison sont en sus et seront indiqués au moment de la validation de votre commande.

3.2 Paiement : Nous acceptons les paiements par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement convenu. Votre paiement sera sécurisé et traité via notre plateforme de paiement en ligne.

4. Propriété intellectuelle

4.1 Marque déposée : La marque "Céladon with Love" est une marque déposée appartenant à Botania SARL. Toute reproduction, utilisation ou exploitation de la marque sans autorisation préalable est strictement interdite.

5. Données personnelles

5.1 Confidentialité : Nous nous engageons à protéger la confidentialité de vos informations personnelles. Les données collectées lors de votre commande seront utilisées uniquement dans le cadre de la transaction et ne seront pas partagées avec des tiers sans votre consentement préalable.

6. Litiges

6.1 Loi applicable et juridiction : Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi suisse. Tout litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux de Genève.

En passant commande sur notre site internet ou par tout autre moyen, vous acceptez les présentes conditions générales de vente. Veuillez les lire attentivement avant de finaliser votre commande. Pour toute question ou réclamation, nous vous invitons à nous contacter via nos coordonnées mentionnées ci-dessus.

Céladon with Love vous remercie pour votre confiance.